

# RICOH Value Presentation Online 2020

～デジタルを活用したニューノーマル時代の新しい働き方～

# RICOH



リコージャパンでは、ニューノーマル時代に求められる新たな働き方をはじめ、

経営から業務に至る様々な課題の改善活動にチャレンジしております。

RICOH Value Presentation Online 2020では、デジタルを活用し業務の生産性向上を実現している

私たちの新たな働き方について、社内実践事例を通じてオンライン上でご紹介します。

開催期間

2020.11.17 Tue ~ 11.27 Fri

# RICOH ソリューション紹介

あなたの職場にイノベーションをもたらすソリューションの数々をご紹介します。  
デジタルを活用した場所に捉われない働き方、ドキュメントの電子化で  
さらなる生産性の向上を実現する新たな時代のデジタルサービスを、私たち社員自らご紹介いたします。

様々な職種職務の社員による  
安心・安全な働き方改革をご紹介します！



リコージャパンが実践している非対面営業活動や請求集計業務、テレワークなど、ニューノーマルに向けた効率的な働き方を社員自らご案内します。

場所に捉われない新しい働き方の  
ソリューションを業種別にご紹介！



リコージャパンが得意とする建設・機械製造・介護・不動産・医療・流通・運輸・印刷の8業種に向けた、場所を選ばないデジタルな働き方をご提案します。

オフィスでも外出先でも自宅でも  
安心のセキュリティ環境をご紹介します！



様々な方向に拡がりを見せる働き方でのセキュリティ対策を、Mobile・Cloud・Office・Genba・ManagedServiceに分類しご提案します。

「はたらくをよりスマートに」  
デジタルによる業務の生産性革新をご紹介します！



最新のアプリケーションやデジタル技術によって、企業内や企業間における業務プロセスの自動化・省人化を実現するソリューションや事例をご紹介します。



**実演販売士まかせんしゃい井上氏が、それぞれの見どころをわかりやすくナビゲーションします。**

## 営業の生産性向上の裏側

～テレワークとセキュリティ対策～

安心してテレワークを実施するためには、セキュリティ対策が必要不可欠です。日々の営業活動でテレワークを実施しているリコージャパンのセキュリティ対策の実践事例をご紹介します。

## テレワークでも

円滑なコミュニケーションを  
～場所にとらわれない働き方～

急激な働き方の変更を余儀なくされ、テレワークの必要性と可能性を実感されたことと思います。テレワークで重要なコミュニケーションについて、リコージャパンの社内実践事例をインタビュー形式でご紹介します。

## 新たな「働き方」を実現する

「IT環境」の再構築

～情報システム部門～

リコージャパンのMDM (Mobile Device Management) 活用方法のご紹介を交え、マルチOSで利用できるリコージャパンのMDMソリューションをご紹介します。

## AIと社員の知恵で

請求書処理業務をデジタル化

～経理・業務部門～

業務品質を落とさず多様な働き方を実現することは経理や業務部門の大きなテーマです。お客様の請求書入力に関する業務改善にお役立ちできるソリューションを私たちが実践した運用ポイントを交えてご紹介します。

LIVE

11/18 15:30～15:50

※11/24以降にも再配信の予定

RPA活用による仕事の変化。  
現場から見てきたこと。

～経理・業務部門～

リコージャパンで様々な業務で実現してきた業務のロボット化について、全国各地の様々な実務担当者が導入から管理、運用までを座談会形式でご紹介し、お客様のご質問にお答えします。

## 土木業・設備業・建築業

～遠隔臨場省力化ソリューション～

工事現場の施工状況を遠隔からリアルタイムで共有するソリューションや図面のデジタル化で後工程の業務効率を向上させるソリューション、リフォーム高談の提案力を向上させるソリューションをご紹介します。

機械製造業「ものづくり」企業の課題と  
解決策のご紹介

～営業/生産管理業務効率化ソリューション～

HPを活用し既取引先以外の新たな販路拡大を支援するソリューション、取引先からの案件依頼への素早い対応を支援するソリューション、設変での図面の変更箇所を素早く確認できるソリューションをご紹介します。

## 福祉介護業

～コミュニケーション変革ソリューション～

面会自粛下でのオンライン面会を支援するソリューション、職員同士が密にならずにコミュニケーションを活性化させるソリューション、場所を選ばない働き方で業務効率を向上するソリューションをご紹介します。

## 流通業(卸売業・小売業)

～受注業務効率化ソリューション～

受注業務を紙で行うと出社での対応が必要になる上、転記の手間や入力ミスの恐れがあります。本コーナーでは受注情報を電子化することで在宅勤務環境でも受注業務の効率化が可能なソリューションをご紹介します。

## 不動産業

～オンライン接客ソリューション～

社会的なソーシャルディスタンスが進む中、不動産業では来店数や内見数など入居者募集に影響が出ております。本コーナーでは仲介営業を中心にオンライン・AIをキーワードにしたソリューションをご紹介します。

## 運輸業

～業務効率向上ソリューション～

「運輸業のデジタル化」を追求し段階を踏んでデジタル化を。運送業ならではの新しい働き方改革について、運行管理・輸配送・基幹業務でのお困り事・課題を解決するソリューションをご紹介します。

## 印刷業

～印刷ビジネスのデジタル化&省力化～

印刷業の受注案件で多くを占める「リピート受注」の、営業から編集・デザイン、印刷までのワークフローをデジタル化&省力化をキーワードにした場所に捉われない新しい働き方のソリューションをご紹介します。

## 医療

～感染拡大防止のための非対面・非接触ソリューション～

コロナ禍で医療機関は感染拡大を防止しつつ医療提供を継続する事が求められます。通院中の市中感染や待合室での感染防止、患者さんとの非対面・非接触による三密を避けるソリューションをご紹介します。

## Mobile Work

～モバイルデバイスに必要な

セキュリティ対策と安全な運用方法をご紹介します～

テレワークによる業務効率化が進む中、様々なセキュリティリスクへの対応が必要です。本コーナーではモバイルワークセキュリティの対策ポイントと安全なテレワークを実現する様々なソリューションをご提案します。

## Cloud

～安全快適なクラウド活用方法をご紹介します～

業務効率化やコスト削減など、ビジネスに様々な効果をもたらすクラウドサービスを安全に利用するためのポイントをご紹介します。そのポイントに合わせた最適なセキュリティソリューションをあわせてご提案します。

## Office-Genba

～最新のセキュリティリスクに対応する  
多層防御の実現方法をご紹介します～

オフィスと現場、そこから広がるワークプレイス全体をデジタルで繋ぎ、セキュアなネットワークを用いてリモートワークやコミュニケーションの実現をご支援します。本コーナーでは、セキュアで新しい働き方の実現手段をご紹介します。

## Managed Service

～高度化するサイバー攻撃から企業を守る  
セキュリティ運用をご紹介します～

今やビジネスに欠かすことのできない様々なセキュリティ対策。一方で、増加する運用負荷が企業の課題になっています。本コーナーではマネージドサービスで実現するセキュリティ運用をご提案します。

LIVE

11/20 15:30～15:50

※11/24以降にも再配信の予定

## New Normal

～New Normalな働き方に対応する  
セキュアで効率的な環境とは～

急速に広がるワークプレイスと新たな働き方やコミュニケーションスタイルへの転換にあたり、より安全で効果的に運用するために最適な環境とはどのようなものか。社内実践や事例を交えながら、ディスカッション形式でわかり易くご提案します。

## 「請求書」「納品書」の入力作業の効率化

仕入先から受け取る請求書・納品書の入力業務の省人化、紙で受け取る帳票をOCR処理を行い文字データ化することで経理や購買担当の業務負担を軽減します。ニューノーマル時代の経理、購買担当の働き方改革をご提案します。

## 問い合わせ対応業務の自動化

社内外の問い合わせ対応業務を自動化することでテレワーク推進、働き方改革に貢献します。中小企業様向けにはすぐ始められて簡単に運用できる、大手企業様向けにはOffice365連携などのサービスをご紹介します。高付加価値業務へのシフトをご提案します。

## 契約書の作成・審査業務の効率化

紙文書の回覧やハンコをなくすることでテレワークを支援ならびに契約の事前相談や回答を記録し、法務部門のナレッジとして共有することで回答業務の効率化を図ります。法務業務および契約業務のDXをご提案します。

## バックオフィスにおける 定型業務の自動化・効率化

人手不足を解消し、高付加価値業務へシフトさせるバックオフィス業務改革を支援するソリューション。推進ご担当者やこれからご検討される方に社内展開を進めるにあたっての課題とその対策をご紹介します。

## コロナ禍で急増する オンライン商談の生産性向上

オンライン打ち合わせで活用できる会議音声テキスト化する音声ソリューションと、会議後のシーンにおいても会議情報の利活用を促進する機能群で、オンライン商談の生産性向上をご提案します。

LIVE

11/17 15:30～15:50

※11/24以降にも再配信の予定

FAX受信と「帳票作成」「送付」「入金管理」業務を大幅に効率化

FAXで届く注文書は出社せずにテレワークで確認。請求書もクラウド上で作成・管理し、請求書送付も電子送付や郵送代行がワンクリックで完了。入金管理も推測機能で半自動化、業務の大幅な効率化をご提案します。

# コンセプトステージ

リコージャパンはデジタルサービスの会社に生まれ変わります。

私たちは、お客様の経営課題の解決や企業価値の向上に貢献しています。

新しい生活様式や働き方に対応したデジタルサービスを提供し、オフィスだけでなく現場やHome、企業間取引における様々な業務のワークフローの自動化・省力化を実現して参ります。

本ステージでは私たち自らが取り組んでいる内容を実践事例としてご紹介します。

## セミナー

### Executiveセミナー



企業経営のヒントとなる事例やノウハウをご紹介します。

### リコイノベーションセミナー



デジタルを利用したニューノーマル時代の新しい働き方をご紹介します。

### 社内実践セミナー



実践事例やICT活用事例を交え、実務者の視点でご紹介します。

## Executiveセミナー

各セミナー定員数:2,000名様となります

### 5G×AI×IoTがデジタル変革を加速する!

with コロナ時代のニューノーマルとテクノロジー

世界的な新型コロナウイルスの感染拡大によって、これまで多くの人が同じ場所に集まったり、移動したりすることが前提で創られてきたビジネスモデルは180度の転換が求められます。今後は、感染を避けつつ働く人たちが安全に仕事のできる環境づくりや生活する人たちが安全・安心に日常生活が送れる環境づくりがニューノーマルとなり、これらを実現するテクノロジーやエコシステムが必要とされます。5G・AI・IoT等の先進テクノロジーを活用したデジタル変革とエコシステムの進化によるサイバー・フィジカル融合によりwith コロナ時代の非接触がニューノーマルとなる世界の実現に貢献するドコモの取組みをご紹介します。

EX01-01 11/17 13:15~14:15

EX01-02 11/26 11:00~12:00

(株)NTTドコモ 常務執行役員 (CTO) R&Dイノベーション本部長 谷直樹氏



### 今だからこそ実行するべき、中小企業の挑戦とは何か

中小部品製造業が、今を生き抜くための企業経営

米中貿易摩擦や、新型コロナウイルスの流行など、産業構造の変革と経営環境の変化が急速に進んでいる現在、ただ良い部品を作っているだけでは、生き残るのが難しくなっています。東京下町の町工場から生まれた、日本初の工場向けネットワークサービス「エミダス」の誕生秘話と、日本全国の経営者の成功事例を交えながら、今持つべき、顧客開拓、新規事業立上げ、生産・業務効率化など、待ちに回らない経営のヒントをお話します。

EX02-01 11/18 13:15~14:15

EX02-02 11/27 11:00~12:00

(株)NCネットワーク 代表取締役社長 内原康雄氏



### 社長が変われば会社が変わる

事業承継と成長を両立するために

今年7月に発売72周年を迎える低カロリー・低糖質・プリン体ゼロのビアテイスト発酵飲料「ホッピー」。創業115周年・社長就任10年という節目を迎えた3代目社長・石渡美奈氏が、事業承継と社内改革について語ります。

EX03-01 11/19 13:15~14:15

EX03-02 11/24 11:00~12:00

ホッピービバレッジ(株) 代表取締役社長 石渡美奈氏



### 危機と破壊的イノベーションの時代のCX経営

グローバル化とデジタル革命による危機と破壊的イノベーションの時代を「両利き経営力」でどう生き抜き持続的成長を実現するか

1990年代から本格化したグローバル化とデジタル革命は、産業アーキテクチャを劇的に変貌させる破壊的イノベーションを様々な産業で起こしてきた。その破壊の波は、今やDX(デジタルトランスフォーメーション)という形ですべての産業を飲み込む勢いを見せている。同時に10年前のリーマンショック、そして現在のコロナショックのように、世界的な経済危機の頻度も高まる時代に突入した。「有事」が常態化した現代の経営環境の中で、様々な危機や破壊的イノベーションを生き残り、それを成長の好機、成長のエネルギーに転化する組織能力、経営能力とは何かを考える。

EX04-01 11/20 13:15~14:15

EX04-02 11/25 11:00~12:00

(株)経営共創基盤 IGIグループ会長 富山和彦氏



### 「New Normal(新生活様式)でのDXの取組み」

「働きやすい」を支えるデジタルシフトで明るい未来を切り開く

新型コロナウイルス感染症の拡大を機に急激に新しい働き方が普及してきました。そしてリモートワークの広がりにより、今まで気づかなかった課題が顕在化してきています。今必要なのは業務(仕事)の可視化と考え、いかにデジタル化していくか、コロナ禍を生き抜くためのDX、今後さらにデジタル化に向かう社会についてITのプロフェッショナルの方々をパネラーに迎え、気楽に「本音」でディスカッションします。

EX05-01 11/19 15:10~16:10

EX05-02 11/24 13:15~14:15



(株)NTTデータ経営研究所  
エグゼクティブ・オフィサー

三谷慶一郎氏



三菱ケミカル(株) リコeITソリューションズ(株)  
情報システム部長 代表取締役 社長執行役員

板野則弘氏



石野普之氏



(株)インプレス  
編集委員 IT Leaders  
プロデューサー

田口潤氏

## リコーイノベーションセミナー

各セミナー定員数:2,000名様となります

社内デジタル革命の加速  
すべてはカスタマーサクセスのために

RI01-1 11/17 11:00~11:40  
RI01-2 11/26 10:00~10:40

ニューノーマル時代に向けた  
人材マネジメントの課題

RI02-1 11/19 11:00~11:40  
RI02-2 11/27 13:15~13:55

創ろう! My Normal

RI03-1 11/17 15:15~15:55  
RI03-2 11/27 15:15~15:55

既存インフラを生かす  
リコー流インダストリー4.0 具体化事例

RI04-1 11/20 15:15~15:55  
RI04-2 11/25 15:15~15:55

リコーグループが実践する"働き方変革"

RI05-1 11/20 11:00~11:40  
RI05-2 11/25 13:15~13:55

SDGsをジブンゴトにする

RI06-1 11/18 15:15~15:55  
RI06-2 11/24 10:00~10:40

「デジタルマニュファクチャリング」による  
生産現場の働き方変革

RI07-1 11/18 11:00~11:40  
RI07-2 11/26 13:15~13:55

## 社内実践セミナー

各セミナー定員数:2,000名様となります

Withコロナ時代を見据えた  
リコー法務におけるDXの歩み

SJ01-1 11/17 11:15~11:55  
SJ01-2 11/26 14:00~14:40

リコーのChatbotで進める  
「新しい働き方」の実現

SJ02-1 11/18 11:15~11:55  
SJ02-2 11/27 14:00~14:40

スマートフォンを使った  
リコー日本の社内実践紹介～電話編～

SJ03-1 11/19 11:15~11:55  
SJ03-2 11/24 14:00~14:40

リコーが考える  
デジタルワークプレイスの構築

SJ04-1 11/20 11:15~11:55  
SJ04-2 11/25 14:00~14:40

複合機活用で実現する「リモートワーク」

SJ05-1 11/17 13:00~13:40  
SJ05-2 11/25 15:30~16:10

オンラインで不動産営業を!  
対面営業に負けないニューノーマル集客法!

SJ06-1 11/18 13:00~13:40  
SJ06-2 11/27 15:30~16:10

経理部門のテレワーク実現方法を  
ご紹介します。

SJ07-1 11/19 13:00~13:40  
SJ07-2 11/24 15:30~16:10

テレワークでも効率的な業務・営業活動を

SJ08-1 11/20 13:00~13:40  
SJ08-2 11/26 13:00~13:40

利益を創出するコンタクトセンターの  
実現に向けて

SJ09-1 11/17 13:30~14:10  
SJ09-2 11/26 14:30~15:10

ファクス受注!  
それ、もっと効率化しませんか?

SJ10-1 11/18 13:30~14:10  
SJ10-2 11/25 13:30~14:10

土木業における3Dデータを  
効率的に作成・活用するには

SJ11-1 11/19 13:30~14:10  
SJ11-2 11/27 14:30~15:10

ICT活用による工事写真業務の効率化

SJ12-1 11/20 13:30~14:10  
SJ12-2 11/26 15:00~15:40

仕入れ業務のニューノーマル!  
電子化で変わる経理業務部門の働き方

SJ13-1 11/17 14:00~14:40  
SJ13-2 11/26 11:15~11:55

コロナ禍における  
企業間取引業務の変化と予測

SJ14-1 11/18 14:00~14:40  
SJ14-2 11/24 15:00~15:40

デジタルデータにおける  
ビジネスリスクと対策

SJ15-1 11/19 14:00~14:40  
SJ15-2 11/24 11:15~11:55

AIが変える!  
究極の全自動型セキュリティ

SJ16-1 11/20 14:00~14:40  
SJ16-2 11/25 13:00~13:40

「シリコンバレー流」デジタルを味方につけた  
新時代の働く環境作り

SJ17-1 11/17 14:30~15:10  
SJ17-2 11/27 13:00~13:40

ニューノーマル時代の  
「オンライン型コミュニケーション手法」

SJ18-1 11/18 14:30~15:10  
SJ18-2 11/27 11:15~11:55

中小製造業がチャレンジすべき  
WEB活用とは?

SJ19-1 11/19 14:30~15:10  
SJ19-2 11/24 13:00~13:40

社労士が指摘するテレワーク時代の  
労務問題

SJ20-1 11/20 14:30~15:10  
SJ20-2 11/25 11:15~11:55

在宅勤務時代におけるドキュメント管理

SJ21-1 11/17 15:00~15:40  
SJ21-2 11/25 15:00~15:40

ペーパーレスでテレワークをより快適に!

SJ22-1 11/18 15:00~15:40  
SJ22-2 11/24 14:30~15:10

AIお掃除ロボットで  
清掃業務の人手不足を解決!

SJ23-1 11/19 15:00~15:40  
SJ23-2 11/27 13:30~14:10

リコーグループ環境目標  
「2050年CO2排出量ゼロ」に向けた取り組み

SJ24-1 11/20 15:00~15:40  
SJ24-2 11/26 13:30~14:10

Adobe Senseiを活用した  
デザイン構成時短術

SJ25-1 11/17 15:30~16:10  
SJ25-2 11/27 15:00~15:40

NewNormal時代における  
テレワークの課題と対策

SJ26-1 11/19 15:30~16:10  
SJ26-2 11/26 15:30~16:10

自治体がSDGsに適應する為のヒントがここに!

SJ27-1 11/18 15:30~16:10  
SJ27-2 11/24 13:30~14:10

事前申し込み

2020.10.1 Thu 13:00からオープン

紹介コード

お客様コード

※参加には事前申し込み(無料)が必要になります。

詳しくはこちら▶

Vpre2020

検索

<https://vpre.ricoh.co.jp/>